

## Hot och våld

- Skapa trygghet i arbetsmiljön

*Upplevda hotfulla situationer, trakasserier och våld ökar på våra arbetsplatser. Oro för att bli utsatt för hot och våld är en psykisk belastning som påverkar arbetsmiljön negativt. Arbetsmiljöverkets föreskrifter om våld och hot i arbetsmiljön (AFS 1993:2) lägger ett stort ansvar på arbetsgivaren vad gäller förebyggande åtgärder, rutiner, handlingsplaner, utbildning och omhändertagande av drabbade.*

### Kursbeskrivning

Denna utbildning ger kunskap hur du genom ett systematiskt förebyggande arbete minskar riskerna för hot och våld. Du får också kunskap och verktyg att skapa en plan för att hantera såväl skarpt läge på bästa sätt som uppföljande insatser. Kursen belyser också det egenansvar att verka för en trygg och säker arbetsmiljö, som alla medarbetare har.

### Målgrupp

Chefer, arbetsledare, skyddsombud, arbetsmiljöansvariga, medarbetare

### Kursinnehåll

- Vad säger lagen, vilka krav ställs på arbetsgivaren? Ansvar och roller.
- Förebyggande åtgärder; fysiska och psykosociala
- Riskinventering; risk- och konsekvensanalys samt handlingsplan
- Säkerhetskultur, värderingar, attityder
- Hot- och våldsaspekter i det systematiska arbetsmiljöarbetet (AFS 2001:1)
- Personlig förberedelse; hantera egen stress
- Kommunikation, bemötande, kroppsspråk, varningstecken
- Krisstöd och krishantering; reaktioner, processer, bearbetning
- Triggers vs stärkande faktorer
- Egna verksamheten, var står vi, hur går vi vidare?
- Aktuell forskning
- Verktyg och metoder
- Gruppövningar, erfarenhetsutbyte

**Kurslängd** - En dag

### Föreläsare:

Yvonne Sjöberg, är en erfaren arbetsmiljöexpert med specialistkunskaper i kris- och katastrofpsykologi. Hon har stor erfarenhet av insatser i såväl offentlig- som privat sektor, med fokus på organisatorisk och social arbetsmiljö - från teori till praktik. Yvonne stödjer och inspirerar verksamheter att genom ett medvetet och utvecklande arbetsmiljöarbete skapa väl fungerande arbetsplatser som främjar utveckling och hälsa för individer, grupp och hela verksamheten.

